

Vermeister lab - новый способ общения по финишному покрытию

Сколько раз мы были уверены в том, что понимаем, чего хотел бы видеть наш клиент в качестве отделки, каким будет цвет деревянного пола, но по окончании работы, клиент не находит того удовлетворения, которого мы себе представляли.



Vermeister LAB-кузница идей

Сцены повседневной жизни для многих из нас не принесут ничего нового, более того, проблема, которая извечно существовала заключается в том, что заказчику термины нашего «мира» говорят очень мало или вообще ничего не говорят.

Определить точно конечный результат, объясняя блеск (полуматовый, матовый, полуглянцевый, глянцевый) или различные типы лаков (на водной основе, на основе растворителей, смешанный цикл) не всегда помогают нам выйти из затруднительного положения т.к. сложно передать словами, каким будет этот окончательный результат и этим мы оставляем клиента в сомнениях, давая повод для возможных претензий.

И тогда мы начинаем подбирать более или менее удачные сравнения, используя в качестве примеров столешницы, кухонные принадлежности для того, чтобы лучше объяснить клиенту каким будет окончательный результат, соответствующий его ожиданиям.

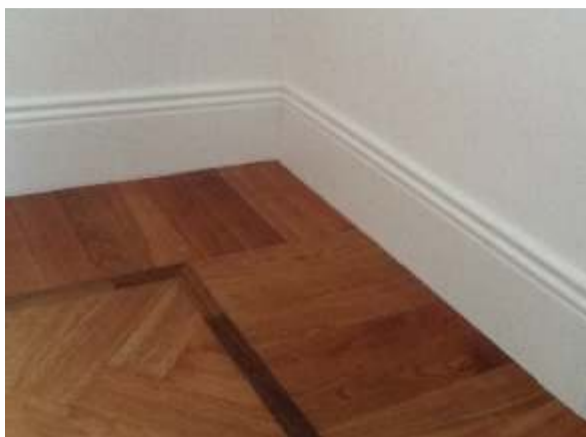


Даниил Кассано- Cassano Parquet: «В моей работе окончательный эстетический вид является главной целью, которую я ставлю перед собой для дальнейшего достижения, чтобы удовлетворить потребности моего клиента, и я хочу, чтобы моя работа была для меня лучшей рекламой, моей визитной карточкой.

Поэтому я уделяю большое внимание выбору различных финишных покрытий, которые есть в моем распоряжении, и постепенно я делюсь ими со своим клиентом, так что окончательный выбор будет тесно связан с тем, является ли пол новым, или нуждается в перешлифовке; либо, когда я должен изменить цвет пола, полностью обновив его.

Внимание к деталям приводят меня к использованию только продуктов с низким воздействием на окружающую среду и поэтому в лице Vermeister spa я нахожу незаменимого партнера.

Метод работы, который до сих пор помогал мне выделяться наряду с другим выбором, который я делаю при выборе поставщика деревянных полов всегда Made in Italy.



Vermeister LAB, уже устоявшийся выбор

Даниил Кассано: «Также и в моей последней работе я отдал большое значение выбору финишной отделки, пригласив моих клиентов посетить Vermeister LAB, и, как и в предыдущем моем опыте результат оправдал все мои ожидания. Мои клиенты с момента прибытия были окружены заботой и продолжая свой выбор, ощущали профессионализм моего поставщика и партнера, что позволило им в кратчайшие сроки определиться с отделкой, наилучшем образом отвечающей их потребностям. Простой выбор, который также по достоинству позволяет оценить мой профессионализм»



Даниил Кассано: «Vermeister LAB является действительно ценным дополнением к моей работе, и даже архитектор, который сопровождал работы, был приятно удивлен, увидев, что есть другой способ вести диалог с клиентом, более «простой» способ добиться всеобщего удовлетворения.

Vermeister LAB-это желанный проект генерального директора Vermeister SPA Сильвано Арзуффи, созданный с целью объединить между собой мир производства, дизайна и мир профессионалов для поиска решений, наиболее подходящих под запросы современного рынка.

И именно в этом контексте Vermeister LAB полностью выполняет свою задачу, предлагая неожиданные и ценные решения в которых мы так нуждаемся.

Cassano Parquet Milano
cassanoparquet@me.com
www.cassanoparquet.it